

بروفایل تعریفی

ترمیم للتنمية
ترميم المكان لتنمية الإنسان



سیرج SURGE
الابتكار والاستدامة الاجتماعية



معمل ابتكار اجتماعي يصنع جدارة الأفك قبل الاستثمار فيها

أحد مشاريع جمعية ترميم للتنمية بمنطقة مكة المكرمة

الفهرس

12	داخل الرحلة	02	السياق الوطني
13	قيمة سيرج	03	من الثقة تبدأ الحكاية
14	النموذج التشغيلي	04	حين تتحول الفكرة إلى أثر
15-16	فريق يقود التنفيذ	05	الفجوة التي يعالجها سيرج
17	دليل تطبيق	06	تعريف مبسط
18	بداية من السوق الحقيقي	07	التعريف العملي
19	ما قالوه عن سيرج	08	موقع سيرج في المنظومة
20	الفئات المستفيدة	09	نموذج الاستثمار
21	طموح قابل للقياس	10	عمق المنهجية
22	من قلب التجربة	11	الرحلة التنفيذية



”

صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز

رؤية وطنية تفتح المجال للأثر المستدام

“نريد أن يكون للقطاع غير الربحي دور محوري في بناء مجتمع حيوي، وأن ترتفع مساهمته في الناتج المحلي من 1% إلى 5%.”

يأتي سيرج ضمن هذا التوجه الوطني كمعمل ابتكار اجتماعي يحوّل التمويل والعمل المجتمعي من مبادرات مؤقتة إلى كيانات قابلة للبقاء والقياس والنمو.

5%



”

عماد عبدالقادر المهيدب
رئيس مجلس إدارة جمعية ترميم للتنمية بمنطقة مكة المكرمة

من الثقة تبدأ الحكاية

سيرج ليس مجرد حاضنة ابتكار، بل هو استثمار واعٍ في الإنسان؛ يجسّد رؤية المملكة 2030 في تعزيز القطاع الثالث كقوة محورية في التنمية، من خلال تمكين مبادرات اجتماعية مبتكرة تسهم في بناء مجتمع حيوي، واقتصاد مزدهر، ووطن طموح.

► حين تتحول الفكرة إلى أثر



”

د. عبدالله آل دربه

الرئيس التنفيذي لجمعية ترميم للتنمية بمنطقة مكة المكرمة

حين تتحول الفكرة إلى أثر

مسار يختبر المبادرات ويمنحها قدرة النمو والاستدامة

سيرج هو المساحة التي تختبر جدارة الأفكار قبل تأسيسها، وتمنحها مساراً منهجياً للتحقق والتطوير وبناء نموذج أثر قابل للنمو. ومن خلال ترميم، نعمل على تحويل المبادرات الواعدة إلى كيانات اجتماعية مستدامة تصنع أثراً حقيقياً في المجتمع.

► الفجوة التي يعالجها سيرج

المشكلة ليست قلة الأفكار

في القطاع الاجتماعي توجد أفكار كثيرة ونوايا صادقة، لكن كثيراً منها ينتقل من الحماس إلى الصرف قبل أن يجيب عن سؤال جوهري: **هل تستحق هذه الفكرة أن تُبنى أصلاً؟**

مبادرة لا كيان

يتوقف الأثر عند —————
الدعم لأن النموذج لم
يُبنَ ليستم.

إطلاق قبل الفهم

تُطرح الحلول قبل اختبارها مع
المستفيدين وأصحاب
المصلحة الحقيقيين.

تمويل قبل التحقق

تُصرف الم —————
خطط وانطباعات لا على
دليل ميداني كافٍ.

سيرج SURGE يبدأ من اختبار جدارة الفكرة قبل بناء الكيان

الابتكار الاجتماعي ببساطة!

يبتعد الابتكار الاجتماعي عن كون مجرد فكرة عابرة أو نشاط خيري مؤقت،
ليقدم حلولاً عملية للمشكلات المجتمعية الحقيقية. وتكمن قيمته في أثره
الملموس على أرض الواقع، وقدرته على الاستمرار ذاتياً بمجرد انتهاء فترة
الدعم الأولي.

03 هل يستمر؟

بناء نموذج تشغيل ودخل يقلل
الاعتماد الدائم على المنح

02 هل يعمل الحل؟

اختبار الحل مع المستفيدين
وأصحاب المصلحة في الواقع

01 ما المشكلة؟

فهم الاحتياج الحقيقي ومن
يتأثر به فعلياً قبل تصميم الحل

نكمل

عندما تؤكّد الأدلة أن **الفكرة تستحق البناء**

نعُدّل

عندما تكشف التجربة أن المسار **يحتاج تصحيحاً**

نتوقف بذكاء

عندما يكون التوقف أقل كلفةً من بناء **كيان ضعيف**

ما هو سيرج؟

سيرج هو معمل ابتكار اجتماعي يعمل في مرحلة ما قبل التأسيس، ويختبر جدارة الأفكار قبل تحويلها إلى كيانات أو ضخ موارد كبيرة فيها.

يبتعد سيرج عن التعامل مع الأفكار كقوالب جاهزة للبناء، ويتجاوز حدود التدريب التقليدي لأصحابها؛ ليأخذهم في مسار ميداني مكثف يختبر الاحتياج الفعلي، ويفحص الفرضيات، ويتأكد من ملائمة نموذج التشغيل للمستفيدين.

لماذا سيرج مختلف؟

سيرج يبدأ قبل الاحتضان والتسريع بسؤال الجدارة: هل تستحق الفكرة أن تُبنى؟ فإذا أثبتت الفكرة ذلك، يكمل سيرج معها رحلة الاحتضان والبناء والنمو/التسريع ضمن مسار واحد متدرج.



سيرج يسأل أولاً

هل الفكرة صالحة
للبنـاء؟

المسرّعة تسأل

كيف نسرّع هذا
المشروع؟

الحاضنة تسأل

كيف نساعد هذه
الفكرة؟

سيرج يجمع ما تقدمه الحاضنات والمسرّعات، لكنه لا يبدأ منها مباشرة؛ بل يبدأ من إثبات جدارة الفكرة، ثم ينتقل بها إلى الاحتضان والبناء والنمو.



النتيجة:

كل ريال يُصرف
بدليل أوضح، وكل
مرحلة قابلة للتعديل
أو التوقف قبل الهدر

النسب نموذج إرشادي لتوزيع التمويل على مراحل
الخط، وتُراجع حسب طبيعة المشروع ونتائج التحقق.

من التمويل الكامل إلى التمويل المرحلي

التمويل التقليدي يبدأ بمبلغ كبير بناءً على افتراضات ورقية. أما سيرج فيمول ما ثبتت جدواه، وينتقل للمرحلة التالية **وفق نتائج ميدانية**.

التحقق

15%–20%

اختبار الفكرة ميدانياً قبل الالتزام الكبير،
وفهم المستفيدين والفرضيات الحرجة.

البناء

35%–40%

تحويل الأدلة إلى كيان وفريق وعمليات
ونموذج تشغيل قابل للإطلاق.

النمو

40%–50%

توسيع الأثر وتنويع مصادر الدخل بعد
وضوح النموذج واستقراره.

منهجية موطننة لا وصفة مستوردة

► عمق المنهجية

جاءت منهجية سيرج نتائجاً لدراسة عميقة لمنهجيات عالمية في عالم الشركات الناشئة، جرى توطينها وتطويرها بعناية عبر التجريب المستمر، لتولد كمنهجية أصيلة ومصممة خصيصاً لتلبية احتياجات القطاع غير الربحي السعودي.

+2

سنتان من التجريب والتعديل

26

أداة موطننة للتنفيذ

16

مدرسة وصفة ومصدر معرفي

4

مدارس رئيسية بنيت المنهجية عليها

12

منهجية عالمية تمت دراستها

BALANCED
SCORECARD

abcd
INSTITUTE

giz
Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Strategyzer

Impact
Academy

Creative
Education
Foundation

IRIS+

GrowthHackers

CustDev

Governance
Action
Hub

Chasm Group

SCALING UP
GROWING LEADERS - GROWING COMPANIES

DESIGN
SPRINT

Design Sprint

Lean
Startup
Co.

Lean Startup

design
thinking
THE FUTURE OF DESIGNING

Design Thinking

Scrum.org

Scrum Framework

رحلة سيرج في 5 مراحل

تبدأ رحلة سيرج من فهم الاحتياج الحقيقي، ثم التحقق من الفرضيات، ثم بناء النموذج، ثم الإطلاق، ثم النمو. القوة ليست في كثرة المراحل، بل في ترتيبها الصحيح.

05

النمو
كيف يستمر الأثر
ويتوسع ذاتياً؟

04

البناء
كيف يتحول
الدليل إلى كيان
قابل للتشغيل؟

03

التحقق
هل الحل يعمل
مع المستخدمين
الحقيقيين؟

02

التعمّق
ما الأسباب
الجذرية؟ وأين
تكمُن الفرصة؟

01

الفكرة
ما المشكلة
الحقيقية ومن
يتأثر بها؟

5 مراحل خلال 24 أسبوعاً، ثم نمو
ممتد بعد التأسيس

ماذا يحدث داخل سيرج؟

تتحول المراحل في "سيرج" من مجرد مسميات نظرية إلى مسارات عمل ميدانية، تُتَّوَجَّعُ بمخرجات واقعية وقابلة للتنفيذ أمام جميع الأطراف المعنية، من فرق العمل إلى المانحين والشركاء.

01

نتحقق ميدانياً

مقابلات مستفيدين،
قراءة احتياج، واختبار
فرضيات قبل
الالتزام
بالبناء

02

نبني النموذج

تحديد الخدمة،
نموذج التشغيل،
مصادر الدخل،
ومتطلبات الفريق
والحوكمة

03

نُجهِّز للدعم

ملف مشروع أوضح،
مؤشرات أثر، وخطة
تمويل مرحلية
مبنية على
الدليل

04

نربط بالشركاء

إرشاد متخصص،
خبرات تنفيذية،
وفرص شراكة
تساعد المشروع
على النمو

سيرج يبني الجاهزية للدعم

يبتعد سيرج بالمانحين عن مراهنات الأفكار النظرية، ليقودهم نحو تمويل قائم على الأدلة؛ من خلال مسار يصنع جاهزية المشاريع ويؤكد نضجها قبل طلب الدعم الموسع.

بعد سيرج

- * احتياج موثق
- * تجربة ميدانية
- * نموذج تشغيلي
- * مؤشرات أثر قابلة للمتابعة



قبل سيرج

قرار الدعم يعتمد غالباً على عرض جميل، نية صادقة، أو احتياج عام لم يتحول بعد إلى نموذج قابل للتنفيذ والقياس.

القيمة الأساسية: حماية المال الاجتماعي من الهدر ورفع جودة المشاريع التي تصل إلى التمويل.

نموذج نبني، نشغل، نسلم

يلتزم سيرج بمواكبة المشاريع ميدانياً؛ فيمتد دوره من صياغة التوجهات إلى المشاركة الفعلية في بناء المنظومة وتشغيلها خلال مرحلة النضج، لضمان نقلها وإدارتها بصورة مستقرة ومستدامة.

01

نبني

نؤسس المسار والمنهجية والنموذج التشغيلي تحت مظلة جمعية ترميم وشركائها.

02

نشغل

ندير التجربة ميدانياً بفريق ممارسين، ونختبر الفرضيات، ونوثق النتائج.

03

نسلم

ننقل المعرفة والعمليات والنموذج بعد أن يصبح أكثر وضوحاً وقابلية للاستمرار.

► فريق يقود التنفيذ

خبرات تجمع الابتكار والتأسيس والاستدامة

يقود سيرج فريق متعدد الخبرات يربط بين بناء المشاريع، تصميم برامج الابتكار، والتشغيل المؤسسي، والحوكمة، والاستدامة، والنمذجة المالية؛ لتحويل الأفكار المجتمعية إلى كيانات قابلة للنمو وقياس الأثر.

الابتكار | الحوكمة | التأسيس | الاستدامة | التشغيل | التمويل

+3,300

مستفيد وكيان عبر
التدريب والتوجيه
والتمكين المالي

+30M

ريـال عبر ربط
+600 شركـة
بمستثمـرين

+30

شركـة ناشئة
أسسها أو شارك في
بنائها الفريق

+20

سنة خبـرة
تنفيذه
مشتركـة

منهجية لا تكتفي بتصميم الحل؛ بل تبني قدرته على العمل والنمو والاستدامة.



وليد مرداد

مدير الشؤون المالية

نمذجة مالية
وجاهزية
استثمار



محمد طاهر

مدير المركز والتشغيل

تشغيل مؤسسي
وتسويق وتجربة
مستفيدين



د. رنا المصري

مستشارة الحوكمة والاستدامة

حوكمة واستدامة
وأطر مؤسسية
للمنمو



أحمد أبوطالب

مدير الابتكار والاستراتيجية

تطوير منهجيات
ومنظومات الابتكار
واستراتيجيات النمو



محمد الحامد

المدير التنفيذي

قيادة استراتيجية
وريادة اجتماعية
وتطوير منظومات

► دليل تطبيقي



وثر العمارة: دليل على قابلية النموذج

شركة هندسية تُمثّل الذراع التنفيذي والاستراتيجي لجمعية ترميم؛ تتولى تصميم وتأهيل المساكن لدمج التميز المعماري بالعمل الإنساني. وتُعرض هنا كدليل عملي يجسد منطق سيرج في بناء كيانات مجتمعية ذات أثر مستدام.

فائض

تشغيلي يدعم
الاستدامة

+900

مشروع
منفذ

+50M

ريال عقوق
مسندة

الفكرة ليست إطلاق مبادرة؛ بل بناء كيان يستطيع الاستثمار

► بداية من السوق الحقيقي

نتائج الدفعة الأولى لسيرج

بدأ سيرج من اختبار السوق الحقيقي لا من الافتراضات. أرقام الدفعة الأولى تكشف وجود اهتمام واسع، وفي الوقت نفسه تُظهر أن سيرج لا يقبل كل فكرة بل ينتقي ما يملك مؤشرات جدارة أعلى.

14

مشروعاً انتقل
إلى مرحلة البناء

28

مشروعاً
مقبولاً

44

مقابل
ميدانية

90

فكرة
متقدمة

دلالة الأرقام: الانتقائية حماية لجودة الاستثمار الاجتماعي.

ثقة قادة يؤمنون بالأثر

► ما قالوه عن سيرج

أصوات قيادية مؤثرة في العمل الاجتماعي تؤكد أن سيرج منصة للابتكار الاجتماعي والاستدامة وصناعة الأثر.

ماجد سليمان النافع

عضو مجلس إدارة جمعية ترميم



“

من خلال سيرج، نفتح نافذة واسعة لدعم أصحاب المبادرات الطموحة وتمكينهم من إطلاق شركات غير ربحية رائدة ذات استدامة وتأثير.

خالد عبداللطيف الفوزان

عضو مجلس إدارة جمعية ترميم



“

نؤمن في سيرج بأن الابتكار هو حجر الأساس للاستدامة، ونعمل على احتضان الأفكار الخلاقة وتحويلها إلى أثر اجتماعي ملموس.

د. مهند نعيم عبدالرزاق الشيخ

نائب رئيس مجلس إدارة جمعية ترميم



“

سيرج هو معمل إبداعي يختبر ويطوّر حلولاً مجتمعية مبتكرة لتأسيس كيانات قوية قادرة على إحداث تغيير جذري ومستدام.

صالح عبدالعزيز السريع

عضو مجلس إدارة جمعية ترميم



“

النجاح في القطاع غير الربحي يتطلب رؤية مبتكرة وشجاعة في التنفيذ؛ وهذا ما تجسده سيرج عبر منهجية التجريب والتطوير.

لمن صُمم سيرج؟

صُمم سيرج ليكون شريكاً لكل من يطمح لتحويل المبادرات الاجتماعية إلى نماذج عمل مستقرة وذات أثر ممتد، سواء كانوا أصحاب فكرة، أو جهات مانحة، أو شركاء مؤسسين يتطلعون لنتائج تتجاوز حدود الأنشطة المؤقتة.

مستثمرون اجتماعيون

فرص أثر مبنية
على دليل

مانحون

مشاريع أكثر جدارة
قبل التمويل

رواد اجتماعيون

اختبار جدي للفكرة
قبل التأسيس

شركاء مؤسسيون

برامج ابتكار موثقة
وقابلة للقياس

جمعيات

نماذج دخل تقلل
الاعتماد على التبرعات

مستهدفات 2030

طموح سيرج: بناء كيانات اجتماعية مستدامة، لا مبادرات مؤقتة

+75

مرشــد وخبير
ابتكــاري

+50

كيــان اجتماعي
مستدام مستقل

+225

مشــروع تم
التحقــق منه

+500

فرصــة عمل
مباشــرة

+200K

مستفيد نهائي من
المشــاريع

عائد اجتماعي تقديري، يُقاس بعد التشغيل ولا يُعد ضماناً للنتائج. **3.5x**

”

محمد الحامد — المدير التنفيذي، معمل سيرج

سيرج ليست فكرة على ورق؛ بل منهجية مجرّبة وفريق من ممارسين.

“بعد عشرين عاماً من تأسيس المشاريع، أدركت أن أكثر ما يُهدَر في القطاع الاجتماعي ليس المال وحده، بل الأفكار الجيدة التي تموت قبل أن تُختبر وتُبنى بالطريقة الصحيحة. سيرج وُجد ليصنع هذا المسار”



سيرج: نستثمر في ما يثبت جدارته

سيرج يجمع جمعية ترميم، ورواد الأفكار، والمانحين، والمستثمرين الاجتماعيين حول مسار واحد: لا نبني قبل أن نتحقق، ولا نوسع قبل أن نرى الدليل، ولا نمول قبل أن نعرف أين سيستمر الأثر.

ندعوكم إلى الشراكة في بناء الكيانات أثبتت جدارتها؛ دعماً، وتمويلًا، وخبرة، ووصولاً إلى أثر قابل للنمو والاستدامة.

جدة — شارع التحلية

0539 585 822

ex@surgehub.net

surgehub.net

ترميم للتنمية

ترميم المكان لتنمية الإنسان



سيرج SURGE

الابتكار والاستدامة الاجتماعية

